ხელშეკრულება № **ქ. თბილისი**

მოდემი მაკ №:
სერიული №:

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთი მხრივ შპს ,,ახალი ქსელები" (ს/კ211326732), წარმოდგენილი მისი დირექტორის ილია ინჯიას სახით, შემდგომში „მიმწოდებლი" და მეორე მხრივ, იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში "მომხმარებლად" წოდებული.

„მომხმარებელი" (სახელი, გვარი), პირადი ნომერი, (ტელეფონის ვირტუალური) ნომერი, ელექტრონული ფოსტა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მისამართი, საკონტაქტო მობილური ნომერი, არჩეული IPTV პაკეტი

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 „მიმწოდებელი" იღებს ვალდებულებას მიაწიდოს "მომხმარებელს" მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსხახურება IPTV ტექნოლოგიით.

2. IPTV მომსახურების მოწყობის პირობები

2.1 "მომხმარებლის" ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომი მომსახურებისათვის სავალდებულოა:
ა)"მომხმარებელს"/მის აფილირებულ პირს, იმ შემთხვევაში, თუ ის „მიმწოდებლის" მომხმარებელია, არ ჰქონდეს სატელეფონო და მასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურების დავალიანება.
ბ) ინტერნეტის ხაზის პარამეტრები, ისევე, როგორც IPTV-ს მისაღებად საჭირო მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს ტექნიკურ ნორმებს, როგორც ძირითად, ასევე ინტერნეტის კაბელზე არ უნდა აღინიშნებოდეს ხარვეზი და არ უნდა იყოს გადაბმა.
გ) ციფრული სააბონენტო ხაზი უნდა იყოს ინდივიდუალური სარგებლობის. ("მომხმარებელს" არ უნდა ჰქონდეს გაყოფილი ხაზი მეზობელთან).
2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება "მომხმარებელს" მიეწოდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.

3. მომსახურების ტარიფი

3.1 "მომხმარებელი" მომსახურების საფასურს იხდის არჩეული პაკეტის შესაბამისად. (იხ. ვებ-გვერდი: www.ak.ge)
3.2 მომხმარებელს მომსახურების საფასურის გადახდა შეუძლია მომსახურების ოფისებში, ონლაინ გადარიცხვის გზით, სწრაფი ჩარიცხვის აპარატებიდან თანხის ჩარიცხვის გზით, ან ბანკის ფილიალის საშუალებით
შენიშვნა: N 1 ერთი სააბონენტო თვე ემთხვევა კალენდარულ თვეს.

4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები

4.1. "მიმწოდებელი" ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, "მომხმარებელს" დროებით სარგებლობაში გადასცემს აპარატურას, რომლის ჩამონათვალი და ღირებულება მოცემულია „მომხმარებელსა" და „მიმწოდებელს" შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარების აქტში.

4.2. ”მომხმარებელს” შეუძლია, სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებლისაგან“ შეიძინოს „მომხმარებელსა“ და „მიმწოდებელს“ შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული „მიმწოდებლის” კუთვნილი აპარატურა.

4.3 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის ჩართვისთვის საჭიროა დამატებითი მოწყობილობა და მასალა (ქსელის კაბელი), „მომხმარებელი” იხდის დამატებითი მოწყობილობის/მასალის საფასურს. მხარეები ადგენენ დამატებითი მოწყობილობის/მასალის აღრიცხვის აქტს (თანხები შეიცავს დღგ-ს), რაც წარმოადგენს „მომხმარებლის” საკუთრებას და ხელშეკრულების მოშლის შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.

5. ხელშეკრულების ვადა

5.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულების ხელმოწერისა და მომსახურების ჩართვის დღიდან და მოქმედებს 2 (ორი) წლის ვადით. ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება მომდევნო 2 წლის ვადით და იგივე პირობებით, თუ ვადის გასვლამდე 10 დღით ადრე ერთ-ერთი მხარე არ განაცხადებს წერილობით უარს მის გაგრძელებაზე.

5.2. ”მომხმარებელს” აქვს უფლება, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა “მიმწოდებელს” წერილობით მიმართოს ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით და დაფაროს მის სახელზე რიცხული დავალიანება.

5.3. მიმწოდებელს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება, მომხმარებლის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში.

5.4. ხელშეკრულების შეწყვეტა არ გულისხმობს, დავალიანების გადახდის მოთხოვნის უფლებაზე, ერთ-ერთი მხარის მიერ უარს თქმას.

6. მომსახურების ხარისხი და კომპენსაცია

6.1 მომსახურების ხარისხი:

6.1.1 მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად (გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა) და შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს და სტანდარტებს. 6.1.2 და 6.1.3 პუნქტებით განსაზღვრული გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით.

6.1.2 თანამგზავრული მაუწყებლობის თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, სიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლებელია გაუარესდეს, განსაკუთრებით მეტეოროლოგიური პირობების ან სხვაგვარი თავისებურებებიდან გამომდინარე. მომსახურების თავისებურებებიდან გამომდინარე მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა მაუწყებლების ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

6.1.3 მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მისაღებად მომხმარებელი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ სააბონენტო მოწყობილობას ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია ოპერატორთან შეთანხმების გარეშე.

6.2 კომპენსაცია

6.2.1 მიმწოდებელი ვალდებულია ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად აღმოფხვრას დაზიანება და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება კანონმდებლობით, (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან არაუგვიანეს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2006 წლის 23 მარტის რეგლამენტით განსაზღვრულ ვადებში.

6.2.2 მიმწოდებელი ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებ(ებ)ის არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, მათ შორის, მიწოდებული მომსახურების ხარისხის პარამეტრების, მომსახურების ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით განსაზღვრულ მომსახურების ხარისხის პარამეტრებთან შეუსაბამობის შემთხვევაში, მომხმარებლის განცხადებისა და მის საფუძველზე მიმწოდებლის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მიუწოდებელი /უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიუწოდებელი / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელის პროპორციულ თანხის, მიუწოდებელი/

უხარისხო მომსახურების მიწოდების პერიოდზე ნამრავლით) გამოქვითვა მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის მომხმარებლისთვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს მიმწოდებელთან დადებულ ამ ხელშეკრულებას.

***მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების დრო ითვლება მომხმარებლის მიერ, ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მიმწოდებლის შეტყობინების მომენტიდან მის აღმოფხვრამდე დროის მონაკვეთით. მომხმარებელი უფლებამოსილია მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია მიიღოს ცხელი ხაზის საშუალებით.**

7. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა

7.1 მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა, ასევე ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, საქართველოს კანონებით "მეწარმეთა შესახებ" და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.

7.2 „მომხმარებელი" აცნობიერებს და თანახმაა:

იმის გათვალისწინებით, რომ „მომხმარებელი" მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებული აპარატურის საგარანტიო თანხას და თავად მომსახურების მიღების საფასურს არ იხდის წინასწარ, მისი ვალდებულებების შესრულების გარანტიას წარმოადგენს, მის სახელზე რიცხული სატელეფონო ნომერი ან/და ინტერნეტი.

7.3. „მიმწოდებელი" არ არის პასუხისმგებელი, თუ მიწოდებული მომსახურების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებლის" კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით.

7.4. ,,მიმწოდებელი" არ აგებს პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს "მომხმარებელს" ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განზრახული (ან შემთხვევითი) ჩარევის შედეგად.

7.5. ."მიმწოდებელი" პასუხისმგებელია მოწყობილობის მხოლოდ პროგრამული დაზიანების აღმოფხვრაზე. აპარატურის ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში "მიმწოდებელი" არ აგებს პასუხს.

7.6.. "მიმწოდებელი" არ აგებს პასუხს ამა თუ იმ არხის გათიშვაზე, თუ გათიშვის მიზეზი გამოწვეულია არხის სხვა სიხშირეზე, კოდირებაზე ან სატელიტზე გადასვლით, წარმომადგენლის მიერ შესაბამისი უფლების დაკარგვით.

7.7. "მიმწოდებელი" არ აგებს პასუხს არხის დაზიანების შემთხვევაში.

7.8. "მიმწოდებელი" არ აგებს პასუხს ამა თუ იმ არხის მიერ მაუწყებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში.

7.9 „მიმწოდებელი" ვალდებულია ,,მომხმარებელს" ინდივიდუალური შეტყობინებით, სულ ცოტა 1 (ერთი) თვით ადრე, მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ (მათ შორის მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ), რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე და იმავდროულად, მისი უფლების შესახებ, შეწყვიტოს მომსახურების ხელშეკრულება ყოველგვარი დამატებითი ხარჯების (მაგალითად, ცალმხრივად სააბონენტი ხელშეკრულების შეწყვეტის გამო ჯარიმა) გაწევის გარეშე, ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესითა და პირობებით;

7.10 თუ მომხმარებელი არ გამოხატავს ნებას ხელშეკრულების შეწყვეტაზე სათანადო ფორმით, მომსახურების მიწოდება გაგრძელდება ახალი პირობებით.

7.11 მომსახურების მიმწოდებელი უფლებამოსილია არ დაიცვას 7.9 პუნქტით გათვალისწინებული ვადა იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ მომხმარებლისთვის დაწესებული მომსახურების ახალი პირობები აუმჯობესებს მომხმარებლის უფლებრივ მდგომარეობას ან/და გამოწვეულია ისეთი საკანონდებლო ცვლილებებით ან ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში ახალი რეგულაციებით, რომელთა ძალაში შესვლის თარიღის გამო შეუძლებელია ამ ვადის დაცვა.

7.12 მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების მიღებისას, ისევე როგორც სააბონენტო მოწყობილობით სარგებლობისას მომხმარებელი ზიანს აყენებს მიმწოდებელსს, სხვა მომხმარებლებს ან მესამე პირებს, მომხმარებლისთვის გამოყოფილი

საიდენტიფიკაციო კოდის/სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით ხდება ქსელში უნებართვო ჩართვა, მომსახურების გადაყიდვა, მომსახურების მიღება ხორციელდება მესამე პირთა პირადი ცხოვრების ან მათი სიმშვიდის შემლახავი, მუქარის შემცველი, მათთვის მატერიალური ზიანის მიმყენებელი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი ან სხვა ნებისმიერი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებისათვის, მათ შორის, არასერთიფიცირებული აპარატურით სარგებლობისთვის, ან სპამის ორგანიზებისათვის. მომსახურებით სარგებლობისას აწარმოებს დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური ან მავნე პროგრამების გავრცელებას ან გადამისამართებას ან ახორციელებს სხვა, მათ შორის, მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებს, მოგების მიღების მიზნით ან მომხმარებელი სხვაგვარად არღვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს. ამ შემთხვევაში მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად.

8. "მომხმარებლის" უფლება-მოვალეობები:

8.1. "მომხმარებელი" ვალდებულია:

8.1.1. მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების საფასურის პირველი გადახდა განახორციელოს სრულად, (არჩეული პაკეტის ტარიფი) მომსახურების ჩართვის დღეს, (არაუგვიანეს 23:59 საათისა), წინააღმდეგ შემთხვევაში, მომსახურების მიწოდება შეჩერდება. ხოლო შემდგომ, ყოველი მომდევნო გადახდა, აწარმოოს წინასწარი გადახდის წესით. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელმა არასრულად გადაიხადა მომსახურების საფასური, მომსახურება მიეწოდება გადახდილი თანხის პროპორციულად, ბალანსის ამოწურვამდე.

8.1.2. თუ მომხმარებელს შეუჩერდა მომსახურება ბალანსის ამოწურვის გამო, გადაიხადოს მიწოდებული მაუწყებლობის ტრანზიტის პაკეტის სრული ღირებულება და 9.2.2 პუნქტით გათვალისიწნებული ხელახალი ჩართვის საფასური.,

8.1.3. ხელშეკერულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში "მიმწოდებელს" ჩააბაროს მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული აპარატურა (თავად უზრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარებაშიც `მიმწოდებლისგან~ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცვეთის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით.

8.1.4. "მიმწოდებლის" მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს, როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აცლა), ან დაკარგული აუნაზღაუროს "მიმწოდებელს" მისი ღირებულება მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ფასების შესაბამისად.

8.1.5. დაუშვას "მიმწოდებლის" წარმომადგენელი თავის ტერიტორიაზე, როგორც მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარების, დაზიანების აღმოფხვრის, ასევე საჭიროების შემთხვევაში აპარატურის დემონტაჟის მიზნით.

8.1.6. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ (მაქსიმუმ ორი დღის ვადაში) აცნობოს ამის შესახებ "მიმწოდებელს" წერილობით ან ზეპირად "მიმწოდებლის" დაზიანების ბიუროში სატელეფონო შეტყობინებით.

8.1.7. "მომხმარებელი" ვალდებულია, "მიმწოდებლის" კუთვნილი აპარატურა გამოიყენოს მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.

8.1.8. დაუშვებელია "მომხმარებლის" მიერ "მიმწოდებლის" კუთვნილი აპარატურის სხვა პირისთვის გადაცემა.

8.1.9. "მომხმარებელი" ვალდებულია, აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს "მიმწოდებელს" საინფორმაციო სამსახურში 110000.

8.1.10. "მომხმარებელი" ვალდებულია, დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციისა და შენახვის წესები.

8.2. "მომხმარებელს" უფლება აქვს:

8.2.1. მიიღოს უფასო კონსულტაციები და გამოიძახოს ტექნიკური ჯგუფი ადგილზე ტელეფონის ნომრით 110000

8.2.2 "მომხმარებელს" დარღვეული ან სადავოდ გამხდარი უფლებისა, აგრეთვე, კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნით უფლება აქვს წარმოადგინოს საჩივარი უფასო მუდმივმოქმედი 24-საათიანი ცხელი ხაზით, ვებ-გვერდით (www.ak.ge) ან ელექტრონული ფოსტით, საფოსტო მისამართზე

(info@ak.ge) ან სერვისცენტრში საჩივრის წარდგენის გზით, მომსახურების გაწევიდან სამი წლის მანძილზე.

9. "მიმწოდებლის" უფლება-მოვალეობები:

9.1. "მიმწოდებელი" ვალდებულია:

9.1.1. უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;

9.1.2. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანად.

9.1.3. "მომხმარებელს" მიაწოდოს მომსახურება, მასთან დამონტაჟებულ მოდემზე მიერთებულ მხოლოდ ერთ მოწყობილობაზე.

9.1.4. "მომხმარებლის" მიერ აპარატურის დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, შეადგინოს შესაბამისი აქტი, რასაც "მომხმარებელი" ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერაზე უარის განცხადების შემთხვევაში, "მიმწოდებლის" წარმომადგენელი უფლებამოსილია, დააფიქსიროს უარის მიზეზი.

9.2. "მიმწოდებელს" უფლება აქვს:

9.2.1. თუ მომხმარებელის ანგარიშზე არ ირიცხება დადებითი ნაშთი, შეუჩეროს მომსახურების გაწევა, მიწოდებული მაუწყებლობის ტრანზიტის პაკეტის ღირებულების სრული თანხის გადახდამდე;

9.2.2. თუ "მომხმარებელი" მომსახურების შეჩერებიდან 45 დღის ვადაში არ დაფარავს დავალიანებას და ხელახალი ჩართვის საფასურს 1 (ერთი) ლარს, წინამდებარე ხელშკერულება ცალმხრივად შეწყვიტოს.

9.2.3. "მომხმარებლის" მიერ ხელშეკრულების 8.1.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ათი დღის მანძილზე მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი.

9.2.4. ხელშკერულების 5.2, 5.3. პუნქტებით, აგრეთვე, ვადის ამოწურვის გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ "მომხმარებელს" ერიცხება დავალიანება, ხელშეკრულების 7.2. პუნქტის გათვალისწინებით, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, დავალიანების თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 15 დღის ვადაში დაარიცხოს "მომხმარებელს" სააბონენტო დავალიანების სახით, ასევე სააბონენტო დავალიანების სახით "მომხმარებელს" დაერიცხება, მიღება–ჩაბარების აქტით გათვალისწინებული აპარატურის ღირებულება, მის მიერ 8.1.2; 8.1.3. და 8.1.4. პუნქტების დარღვევის შემთხვევაში.

9.2.5 გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები მესამე პირს, მომხმარებლის წინასწარი თანხმობის გარეშე.

10. ფორს-მაჟორი

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაულახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში, როგორიცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელწიფო გადატრიალება, სახელწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების შესრულებას.

11. სხვა პირობები

11.1 სატელეფონო კოდის (ხელშეკრულების ნომრის) გამოყენებით „მომხმარებელს" უფლება აქვს სატელეფონო ნომერზე დარეკვით (ფიქსირებული ნომრიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050(თბილისი) 0800 00 5051(ქუთაისი) შეცვალოს მასთან არსებული მომსახურების პაკეტი, რაც იწვევს მომსახურების ფასისა და ტარიფის ცვლილებას.

11.2. „მომხმარებელს" უფლება აქვს განახორციელოს მომსახურების პაკეტის ცვლილება:

ა) მომსახურეობის პაკეტის ტარიფის ზრდის შემთხვევაში – შეუზღუდავად;

ბ) მომსახურეობის პაკეტის ტარიფის შემცირების შემთხვევაში – ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ამ პაკეტის ბოლო ცვლილებიდან ერთი თვის შემდგომ.

11.3 . თუ „მომხმარებელმა" დაკარგა/არ ახსოვს საკუთარი სატელეფონო კოდი (ხელშეკრულების ნომერი), (რომელიც უნიკალურია და ეცნობება მხოლოდ ,,მომხმარებელს" ხელშეკრულების გაფორმების დროს და წინამდებარე მუხლის საუძველზე მისი კონფედენციალურად შენახვის ვალდებულება ეკისრება მომხმარებელს), მას შეუძლია დარეკოს ფიქსირებული ტელეფონიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი), ქოლცენტრის

ოპერატორი სატელეფონო კოდს გადაუგზავნის sms–ის სახით ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილურ ნომერზე ან „მომხმარებელი“ მიდის პირადობის დამადასტურებელი საბუთით სერვის ცენტრში, სადაც სერვის ცენტრის ოპერატორი „მომხმარებელს“ გადასცემს „მიმწოდებელთან“ გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების ასლს.

11.4. ყველა დავა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. უთანხმოების შემთხვევაში, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მხარეთა შეთანხმებით, ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქ. სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1^1 შესაბამისად

11.5. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგია და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

11.6. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

11.7. მომხმარებელი თანხმობას აძლევს მიმწოდებელს, განახორციელოს მის (მომხმარებლის) შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე–2 მუხლის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არა ავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას. ასევე გამოიყენოს დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის, ასევე მესამე პირების მარკეტინგული, სარეკლამო, ინფორმაციული ან სხვა კომერციული დანიშნულების მქონე ინფორმაციის მიწოდების მიზნით - როგორც „მიმწოდებლის“, ისე მესამე პირთა სასარგებლოდ

მომხმარებელი წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ გაეცნო ხელშეკრულების ძირითად წესებსა და პირობებს, ასევე (შერჩეული ან/და შეთავაზებული) მომსახურებების სააბონენტო პაკეტების სატარიფო გეგმებს და აქციების პირობებს (ასეთის არსებობისას), ეთანხმება და ელექტრონულად/ან ხელმოწერით ადასტურებს აღნიშნულ მომსახურების დოკუმენტაციას ინსტალაციისას მიმწოდებლის სააბონენტო ბმულზე: www.ak.ge საკონტაქტო ნომრით („სახელი“) და ამავე საკონტაქტო ნომერზე სმს შეტყობინების გზით მიღებული „ერთჯერადი კოდის“ საშუალებით შესვლით და შესაბამის ღილაკზე „დადასტურება“ დაჭერით, ასევე იღებს ყველა პირობას, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით/ „ერთჯერადი კოდით“; ხელმოწერა/ “ერთჯერადი კოდით“ დასტური არის ხელშეკრულების სრულად გაცნობისა და მასში მოცემულ ყველა პირობაზე დათანხმების იდენტიფიცირებული დადასტურება.

მიმწოდებელი: **მომხმარებელი:**

შპს “ახალი ქსელები”
ქ.თბილისი ა. პოლიტკოვსკაიას ქ.42 ს/კ 211 326 732
სს `თიბისი~ ბანკის მარჯანიშვილის ფილიალი
კოდი – TBCBGE22 a/a – GE16TB1100000021467754
ელ-ფოსტა: info@ak.ge
ვებ-გვერდი: www.ak.ge

დირექტორი **ილია ინჯია**

_____ _____

(ხელმოწერას უთანაბრდება ინდივიდუალური კოდი, რომელსაც მომხმარებელი მიიღებს)