

თარიღი:

ხელშეკრულება N

ქ. თბილისი

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს „ახალი ქსელები“, შემდგომში „მიწოდებლად“ წოდებული მისი დირექტორის, ნანა შარაშენიძის სახით და მეორეს მხრივ იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში „მომხმარებლად“ წოდებული.

“მომხმარებელი” (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი), ტელეფონის ნომერი, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მისამართი.

ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას ადგილობრივი სატელეფონო მომსახურების გაწევაზე "მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ", "დამოუკიდებელი ეროვნული მარეგულირებელი ორგანოების შესახებ" „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის და მოქმედი სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისად:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 მომსახურების მიწოდებელი ახორციელებს „მომხმარებლისათვის“ SIP ტექნოლოგიის გამოყენებით ტელეფონის ჩართვას და ძირითად და გაფართოვებულ საკომუნიკაციო მომსახურებას, რისთვისაც მომხმარებელი იხდის მომსახურების საფასურს (იხ.დანართი №1). SIP ტექნოლოგიის გამოყენებით ტელეფონის მომსახურების აუცილებელი პირობაა ინტერნეტთან წვდომა.

1.2. მომსახურების „მიწოდებელი“ „მომხმარებელს“ ანიჭებს სააბონენტო ნომერს.

1.3. „მომხმარებლის“ მიერ განცხადების წარდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში, მომსახურების „მიწოდებელი“ აკმაყოფილებს განცხადებას ან განცხადების წარდგენიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში მომსახურების „მიწოდებელი“ იღებს დასაბუთებულ გადაწყვეტილებას განცხადების დაუკმაყოფილებლობის შესახებ.

2. მომსახურების სახე და ღირებულება

2.1. ტელეფონის ჩართვას, სააბონენტო და მომსახურების საფასურს „მომხმარებელი“ გადაუხდის „მიწოდებელს“ დანართი №1 მითითებული ტარიფებით.

2.2 ტელეფონის ჩართვის პირობები და საფასური, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეები, აგრეთვე მათი ტარიფები მოცემულია დანართის სახით, რომელიც ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია და რომელშიც ცვლილება მომსახურების „მიწოდებლის“ მიერ შეიტანება აბონენტისთვის აღნიშნული ცვლილების ინდივიდუალური შეტყობინებით გადაცემიდან 10 (ათი) სამუშაო დღით შემდეგ. ინდივიდუალური შეტყობინება ტელეფონის საშუალებით, ავტომოპასუხის მიერ, მიღებულად ითვლება მის შემომავალ ზარად წამის დაფიქსირების შემთხვევაში და მომსახურების „მიწოდებლის“ ოფიციალურ ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების შემდეგ.

2.3. „მომხმარებელს“ სააბონენტო გადასახდი ერიცხება წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

3. დეპოზიტი

3.1 დეპოზიტი შეიძლება იყოს ნებაყოფლობითი. აღნიშნული თანხა გამოყენებულ იქნება „მიწოდებლის“ მიერ „მომხმარებლის“ მიმდინარე დავალიანების დასაფარავად.

3.2 ნებაყოფლობითი დეპოზიტის დროს „მომხმარებელი“ უფლებამოსილია წინასწარ შეიტანოს მისთვის მისაღები ნებისმიერი ოდენობის თანხა.

4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები

4.1. „მიწოდებელი“ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების ჩართვა განხორციელდება „ადაპტორის“ მეშვეობით, „მომხმარებელს“ დროებით სარგებლობაში გადასცემს თავის კუთვნილ აპარატურას - „ადაპტორს“

ადაპტორი – 100 ლარი.

კვების ბლოკი – 15 ლარი

პაჩკორდი – 5 ლარი

სულ 120 ლარი (დღგ-ს ჩათვლით)

4.2 იმ შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელს“ სურს მომსახურების მიწოდება მისამართზე, სადაც არსებული უძრავი ქონება საკუთრების უფლებით მის სახელზე არ არის რეგისტრირებული საჯარო რეესტრში, იგი ვალდებულია წარმოადგინოს თავდებობის ხელშეკრულება „კომპანიის“ მიერ დადგენილი წესით ან „კომპანიის“ სერვის ცენტრში გადაიხადოს 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის საგარანტიო თანხა, რომელიც აღირიცხება „მომხმარებლის“ სადეპოზიტო ანგარიშზე და უბრუნდება მას მომსახურების შეწყვეტის შემდეგ და გადაანგარიშებულ იქნება მის მიერ დაბრუნებული აპარატურის ფასისა და ამ ხელშეკრულებით მიწოდებული მომსახურების დავალიანების გამოკლებით.

5. ანგარიშსწორება

5.1 ანგარიშსწორება ხორციელდება როგორც საბანკო ქსელში, ისე მომსახურების „მიწოდებლის“ სერვის ცენტრებში.

5.2 „მომხმარებლის“ განცხადება ტელეფონის დაზიანების გამო, სააბონენტო გადასახადის გადაანგარიშების შესახებ, გადაეცემა საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 21 აგვისტოს დადგენილება №8) მე-18 –ე მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადაანგარიშებას.

5.3 გადაანგარიშების შედეგად ზედმეტად გადახდილი თანხა აღირიცხება „მომხმარებლის“ სადეპოზიტო ანგარიშზე. „მიწოდებელი“ უფლებამოსილია სადეპოზიტო ანგარიშზე არსებული თანხები გამოიყენოს მიმდინარე ანგარიშის დასაფარად, ხოლო „მომხმარებელმა“ უნდა შეავსოს სადეპოზიტო ანგარიში. „მომხმარებლის“ მიერ თანხის მოთხოვნის შემთხვევაში „მიწოდებელი“ ვალდებულია დაუბრუნოს მას თანხა, მოთხოვნიდან არა უგვიანეს 10 (ათი) დღეში.

6. მხარეთა ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა

6.1. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა განისაზღვრება: საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, „მეწარმეთა შესახებ“, „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“, „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონებით, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“

რეგლამენტით და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც არეგულირებს ურთიერთობას მიმწოდებელსა და მომხმარებელს შორის.

„მიმწოდებელი“ არ აგებს პასუხს არაპირდაპირ, მათ შორის იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს „მომხმარებელს“ ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განსაზღვრულ (ან შემთხვევით) ჩარევის შედეგად.

6.2 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით უზრუნველყოს ტელეფონების ჩართვა და ხარისხიანი მომსახურების გაწევა.

6.3 „მომხმარებელი“ ვალდებულია:

6.3.1. დაუბრკოლებლად დაუშვას მიმწოდებლის წარმომადგენელი ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე.

6.3.2. ხელშეკრულების 2.1. პუნქტში მითითებული ქსელის მოწყობის საფასური, რომელიც განისაზღვრება დანართ №1-ში და პირველი თვის საბონენტო გადასახადი გადაიხადოს მომსახურების ჩართვის დღეს;

6.3.3. ხელშეკრულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში „მიმწოდებელს“ ჩააბაროს ხელშეკრულების 4.1. პუნქტში მითითებული აპარატურა (თავად უზრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარეობაშიც „მიმწოდებლისგან“ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცვეთის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით.

6.3.4. „მიმწოდებლის“ მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს, როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აგლა), ან დაკარგული აუნაზღაუროს „მიმწოდებელს“ მისი ღირებულება 4.1 პუნქტის შესაბამისად.

6.3.5. წინა თვის წუთობრივი და მიმდინარე თვის საბონენტო გადასახადი გადაიხადოს მიმდინარე თვის 6 რიცხვამდე, გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ცალმხრივად (გამავალი ზარის) შეზღუდვის შესახებ მომხმარებელი გაფრთხილებული იქნება გათიშვამდე სამი დღით ადრე ავტომოპასუხის მეშვეობით. ამასთან, ავტომოპასუხე შეატყობინებს საცნობარო-საინფორმაციო სამსახურის ნომერს, სადაც უფასოდ შეეძლება გაიგოს ყველა საჭირო ინფორმაცია.

6.3.6. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების „მიმწოდებელი“ სხვა მომსახურების მიმწოდებლისგან მიიღებს მომხმარებელთა ჩამონათვალს, რომელიც გაფრთხილებულ იქნა დავალიანების გამო მოსალოდნელი შეზღუდვის შესახებ, მომხმარებელს შეეზღუდება მომსახურების ის სახე, რომლის დავალიანებაც ერიცხება (ანუ საერთაშორისო, საქალაქთაშორისო, ინტერნეტი, მობილური მომსახურების დავალიანების შემთხვევაში შესაბამისი კოდით მომსახურება). აღნიშნული დავალიანების 6 რიცხვამდე გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურება შეეზღუდება ცალმხრივად (გამავალი ზარები), თუ „მომხმარებელი“ არის მესამე პირის ინტერნეტის „მომხმარებელი“, ხოლო თუ „მიმწოდებლის“ ინტერნეტ „მომხმარებელია“, მაშინ ორმხრივად.

6.3.7. ყველა ის მომხმარებელი, რომელსაც 6.3.5 და 6.3.6 პუნქტის თანახმად მომსახურება შეეზღუდა ცალმხრივად/ორმხრივად 6 რიცხვში, 90 დღის განმავლობაში შეზღუდვის აღდგენისთვის არსებულ დავალიანებასთან (წუთობრივი და საბონენტო გადასახადი) ერთად დამატებით იხდის აღდგენის ღირებულებას – 1 (ერთი) ლარს. აღნიშნულ ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, „მომხმარებელს“ მომსახურება უწყდება (ხელშეკრულების შეწყვეტა) და ტექნიკური საშუალება იხსნება. მოხსნილი ფასიანი ნომრის უფასოდ აღდგენა ყოფილ მეპატრონეზე მოხდება მოხსნიდან ერთი თვის ვადაში.

6.3.8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგ, „მიმწოდებელი“ უფლებამოსილია სატელეფონო ნომერი გასცეს სხვა მომხმარებელზე. ხელახალი დადგმა მოხდება ტექნიკური საშუალების არსებობის შემთხვევაში, მომხმარებლის სახელზე რიცხული დავალიანებისა და მიმწოდებლის მიერ დაწესებული ხელახალი დადგმის საფასურის გადახდის შემდეგ.

6.3.9. „მომხმარებელი“ ვალდებულია მითითებული საკონტაქტო მონაცემების ან ელექტრონული ფოსტის შეცვლის შემთხვევაში აცნობოს მომსახურების „მიმწოდებელს“ საინფორმაციო სამსახურში 110000 (ფიქსირებული ქსელიდან) 0800 0050 50(თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი) (მობილური ტელეფონიდან), ზარები უფასოა.

6.4. მიმწოდებელი ვალდებულია არ გასცეს მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაცია თვით ამ პირის თანხმობის ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში – სასამართლო გადაწყვეტილების გარეშე.

6.5. „მიმწოდებელი“ უფლებამოსილია „მომხმარებლის“ მოთხოვნის შემთხვევაში, მიწოდებულ ანგარიშს თან დაურთოს ინფორმაცია საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების გაწევის დროს, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ.

6.6 6.5 პუნქტში მითითებული გამავალი ზარების საანგარიშო პერიოდის ინფორმაცია არის უფასო.

6.7 არასაანგარიშსწორებო პერიოდის ინფორმაცია მომხმარებლისათვის გამავალი ზარების შესახებ და შემომავალი ზარების ინფორმაცია ფასიანია.

6.8. მომხმარებელი პასუხისმგებელია ყველა იმ ზარზე რაც განხორციელებული იქნება მისი კუთვნილი სატელეფონო ნომრიდან, აგრეთვე პასუხისმგებელია SIP ნომრის ძირითად პარამეტრებზე (სახელი და უნიკალური პაროლი).

7. მომსახურებასთან დაკავშირებული საჩივრების და პრეტენზიების წარდგენის და დავის გადაწყვეტის პროცედურა

7.1 „მიმწოდებლის“ სახელზე შემოსული „მომხმარებლის“ საჩივარი სატელეფონო მომსახურების გადასახადთან დაკავშირებით მიიღება ამ მომსახურების განხორციელებიდან სამი წლის განმავლობაში. საჩივრის დაკონკრეტების მიზნით, სასურველია საჩივარს თან ერთვოდეს ამონაბეჭდი, რომლის ალბა „მომხმარებელს“ შეუძლია „მიმწოდებლის“ სერვის ცენტრში და რომელიც შეიცავს ტელეფონიდან განხორციელებული საუბრების გამოფრულ ინფორმაციას.

7.2 „მომხმარებელთა“ წერილობითი საჩივარი დარღვეული უფლების აღდგენის შესახებ, რეგლამენტის 26-ე მუხლის თანახმად, ან ზეპირი განცხადება „მიმწოდებლის“ მუშაობის შესახებ, მიიღება „მიმწოდებლის“ ყველა სერვის ცენტრში, სადაც ხდება ჯგუფის უფროსის კომპეტენციის ფარგლებში ზეპირი განცხადების დაკმაყოფილება, ხოლო წერილობითი საჩივარი გადაიგზავნება „მიმწოდებლის“ საპრეტენზიო სამსახურში.

7.3 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია რეგისტრაციაში გაატაროს საჩივარი მიღების დღესვე, დასვას მასზე რეგისტრაციის ნომერი, თარიღი და განმცხადებლის მოთხოვნის შემთხვევაში გადასცეს მას რეგისტრაციაში გატარების დადასტურება.

7.4 „მიმწოდებელი“ მოქალაქეების მიღებას აწარმოებს კოსტავას ქ. 35-ში მიღებარე სერვისცენტრში ორშაბათი-პარასკევი 10-დან 18 სთ-მდე.

7.5 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია საჩივარი განიხილოს და შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან არა უგვიანეს მე-15 დღეს.

7.6 „მიმწოდებლის“ გადაწყვეტილება უნდა იყოს ყოველხმხრივ სრული, ობიექტური და დასაბუთებული. იგი სავალდებულო წესით უნდა შეიცავდეს იმ პროცედურების აღწერილობას, რომლის გამოყენებითაც მოხდა საჩივრის და მოთხოვნის შესწავლა და მითითებული გარემოებების გამოკვლევა.

7.7 მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების ან წერილობითი განაცხადის მიღებისთანავე ინფორმაცია დაზიანების შესახებ გადასცეს შესაბამის სამსახურს, მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ტექნიკური მიზეზების დასადგენად და უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრას იგი..

7.9 „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო სამსახურში „მომხმარებელს“ შეუძლია უფასოდ მიიღოს ინფორმაცია მისთვის საინტერესო საკითხებზე, როგორცაა: კომპანიის ტარიფები, ტელეფონზე არსებული დავალიანება, დამატებითი მომსახურების სახეები, მათი ჩართვის წესები და სხვა.

7.10 „მიმწოდებელი“ ვალდებულია განუმარტოს „მომხმარებელს“ მისი უფლებები და მოვალეობები, გააცნოს საჩივრის განხილვის წესი, წარმოების სახე და ვადა, აგრეთვე ის მოთხოვნები, რომლებსაც უნდა აკმაყოფილებდეს საჩივარი, მიუთითოს განცხადებაში დაშვებული შეცდომები.

8. ფორს-მაჟორი

8.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

8.2 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობენ ხელშეკრულების დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება მხარეებს არ შეუძლიათ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღახათ.

8.3 დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები). საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), ხელისუფლების ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას, აგრეთვე კაბელის ქურდობა-გატაცება და სხვა.

8.4 თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შერულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. მხარემ, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს, მაგრამ არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან ან დასრულებიდან, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ ფორს-მაჟორული გარემოება გაგრძელდა 3 თვეზე მეტი ხნით მხარეებს უფლება აქვთ შეწყვიტონ ზემოაღნიშნული ხელშეკრულება.

9. ხელშეკრულების ვადა

9.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელშეკრულებაზე ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2 (ორი) წლის ვადით. ხელშეკრულება ავტომატურად გრძელდება მომდევნო 2 წლის ვადითა და იგივე პირობებით, თუ ვადის გასვლამდე 10 დღით ადრე ერთ-ერთი მხარე არ განაცხადებს წერილობით უარს მის გაგრძელებაზე.

9.2 ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა ხდება:

– „მომხმარებელს“ უფლება აქვს, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს „მიმწოდებელს“ და დაფაროს გაწეული მომსახურების საფასური შესაბამისი გადაანგარიშებით.

- „მომხმარებლის“ მიერ „მიმწოდებლის“ მხრიდან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში.

- „მიმწოდებლის“ მიერ „მომხმარებლის“ მხრიდან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

9.3 ხელშეკრულების შეწყვეტა არ გულისხმობს, დავალიანების გადახდის მოთხოვნის უფლებაზე, ერთ-ერთი მხარის უარს თქმას.

10. სხვა პირობები

10.1 წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ყველა დავა მხარეებს შორის გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით. ურთიერთმოლაპარაკების გზით დავის გადაწყვეტელობის შემთხვევაში, მხარეები დავის გადაწყვეტად მიმართავენ სასამართლოს, გარდა ამ მუხლის 11.2 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა, ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს. პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 11-ე პუნქტის შესაბამისად.

10.2 დავა, რომელიც წარმოიშობა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არაჯეროვანი გადახდის გამო და რომლის ღირებულება რამოდენიმე მოპასუხის მიმართ ერთობლივად აღემატება 2000 ლარს, განიხილება საქართველოში მოქმედი „საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“, ხოლო თუ დავის წარმოშობის დროისათვის არ იარსებებს ზემოაღნიშნული არბიტრაჟი, არბიტრაჟი შერჩეული იქნება მოსარჩელის მიერ იმ დროისათვის საქართველოში მოქმედი სხვა საარბიტრაჟო ინსტიტუტებისაგან. „საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“ წესებით (ან იმ არბიტრაჟის წესებით, რომელიც ალტერნატიულად იქნება შერჩეული) ერთი არბიტრის მიერ. საარბიტრაჟო განხილვის ადგილად განისაზღვროს საქართველო. საარბიტრაჟო განხილვა წარმართოს ქართულ ენაზე. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერა წარმოადგენს შეთანხმებას დავის საარბიტრაჟო განხილვაზე, ზემოთ მოცემული პირობებით.

10.3 ხელშეკრულების მხარეები უპირობოდ თანახმა არიან, რომ ერთი და იგივე შინაარსის დავის წარმოშობის შემთხვევაში, დავები შესაძლოა გაერთიანდეს და მხარე გაერთიანებული დავის ფარგლებში გამოვიდეს ერთობლივად სხვა მოპასუხებთან ერთად- მოპასუხედ ან მოსარჩლედ.

10.4 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა და ინახება მხარეებთან.

10.5 აბონენტი რომელსაც სურს მისი ტელეფონი გადავიდეს სხვა პირის მფლობელობაში (შეიძლება ეს იყოს მოიჯარე, დამქირავებელი, ბინის ახალი მესაკუთრე ან მემკვიდრე) წერს შემდეგი შინაარსის განცხადებას: `მე ----- (სახელი, გვარი), პირადი #-----, მოგმართავთ თხოვნით, რათა ჩემს სარგებლობაში არსებული ტელეფონი #-----, რომელიც ირიცხება შემდეგ მისამართზე -----, გადავიდეს ----- (სახელი, გვარი), პირადი #-----, იგივე მისამართზე და მომსახურების ხელშეკრულებაში მხარე შეიცვალოს შესაბამისად`;

10.6 ტელეფონის ახალი მფლობელი (შეიძლება იგი იყოს მოიჯარე, დამქირავებელი, ბინის ახალი მესაკუთრე ან მემკვიდრე) წერს შემდეგი შინაარსის განცხადებას: `გთხოვთ, ----- (სახელი, გვარი)_ის ----- მისამართზე რიცხული ნომერი, გადმომიფორმოთ ჩემს სახელზე ----- (სახელი, გვარი), პირადი #----- იგივე მისამართზე -----, და შესაბამისი ცვლილებები ასახოთ მომსახურების ხელშეკრულებაში, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ, ნომრის პირვანდელი მფლობელი (ან მისი მემკვიდრე სამკვიდრო ცნობის საფუძველზე) განაცხადებს აღნიშნულის გამო პრეტენზიას, თანახმა ვარ (ტელეფონის დადგმის ტექნიკური საშუალების შემთხვევაში) გადავიხადო ტელეფონის დადგმის საფასური და ვისარგებლო ახლად მინიჭებული ნომრით`;

10.7 კომპანია ვალდებულია ტელეფონის ნომრის გადაფორმების შესახებ განცხადების მიღებიდან ორი სამუშაო დღის ვადაში, გაუზღავნოს შეტყობინება მომსახურების მეორე მხარეს, ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მისამართზე ან/და ტელეფონის ნომრის მისამართზე, აღნიშნული მოთხოვნის არსებობის შესახებ და ითხოვოს თანხმობა ხელშეკრულების მეორე მხარისაგან ერთი თვის განმავლობაში;

10.8 თუ შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) თვის მანძილზე აბონენტი არ განაცხადებს წერილობით უარს, ტელეფონის ნომრის გადაფორმების შესახებ, მესამე პირის მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე, კომპანია უფლებამოსილია დააკმაყოფილოს მესამე პირის მოთხოვნა მის სახელზე, იგივე მისამართზე ტელეფონის გადაფორმების თაობაზე.

10.9 ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შედის ამ ცვლილების მიმწოდებლის ვებ გვერდზე გამოქვეყნებიდან მე-10 დღეს/ამასთან, საქ. კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის №3 დადგენილების მე-4 მუხლის მე-6 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში აბონენტს ეგზავნება ინდივიდუალური შეტყობინება.

10.10. სატელეფონო კოდის (ხელშეკრულების ნომრის) გამოყენებით „მომხმარებელს“ უფლება აქვს კომპანიის საინფორმაციო სამსახურში დარეკვის გზით, ფიქსირებული ნომრიდან 11 00 00-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 0050 5 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი) შეცვალოს მასთან გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების პირობა, რომელიც დაკავშირებულია მომსახურების პაკეტის ცვლილებასთან და იწვევს მომსახურების ფასისა და ტარიფის ცვლილებას.

10.11. თუ „მომხმარებლის“ საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) ემთხვევა რომელიმე მომსახურების ხელშეკრულების მხარის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, „მომხმარებელს“ უფლება ეძლევა სამივე ხელშეკრულების მიმართ ისარგებლოს ერთი სატელეფონო კოდით (ხელშეკრულების ნომრით);

10.12. თუ „მომხმარებელმა“ დაკარგა/არ ახსოვს საკუთარი სატელეფონო კოდი (ხელშეკრულების ნომრი), (რომელიც უნიკალურია და ეცნობება მხოლოდ ხელშეკრულების მხარეს ხელშეკრულების გაფორმების დროს და წინამდებარე მუხლის საუბელოზე მისი კონფიდენციალურად შენახვის ვალდებულება ეკისრება აბონენტს), მას შეუძლია დარეკოს ქოლცენტრში ფიქსირებული ტელეფონიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი), ქოლცენტრის ოპერატორი სატელეფონო კოდს გადაუგზავნის sms-ის სახით ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილურ ნომერზე ან „მომხმარებელი“ მიდის პირადობის დამადასტურებელი საბუთით სერვის ცენტრში, სადაც სერვისცენტრის ოპერატორი „მომხმარებელს“ გადასცემს „მიმწოდებელთან“ გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების ასლს.

10.13. წინამდებარე ხელშეკრულების 10.1; 10.2;10.3. და 10.4 მუხლებს მიენიჭოს უკუძალა და მათი მოქმედება განისაზღვროს ხელშეკრულების დადების მომენტიდან.

11. მხარეთა რეკვიზიტები:

„მიმწოდებელი“:

„მომხმარებელი“

შპს „ახალი ქსელები“:
ქ.თბილისი ა. პოლიტკოვსკაიას ქ.“42; ს/კ 211 326 732
სს„თიბისი“ ბანკის მარჯანიშვილის ფილიალი
კოდი – TBCBGE22
ს/ა – GE16TB1100000021467754

დირექტორი

ნანა შარაშენიძე

„მიწოდების“ SIP (Session Initiation Protocol) ტექნოლოგიის გამოყენებით მომსახურების ტარიფები :

- 1.1 SIP -ის ჩაწერა კომპიუტერში/ტელეფონის აპარატში (ფიქსირებულ) - 5 (ხუთი) ლარი (დღგ-ს ჩათვლით);
- 1.2 მობილურ ტელეფონის აპარატში SIP -ის ჩაწერა – 5 (ხუთი) ლარი (დღგ-ს ჩათვლით);
- 1.3 იმ შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელს“ არ გააჩნია ადაპტორი და იგი ისარგებლებს “მიწოდების” კუთვნილი ადაპტორით – 30 (ოცდაათი) ლარი (დღგ-ს ჩათვლით);
- 1.4 იმ შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელი“ შეიძენს ტელეფონის აპარატს „მიწოდებისგან“– აპარატის ღირებულება;
- 1.5 SIP ტექნოლოგიით ყოველთვიური სატელეფონო მომსახურება:

მომსახურება (ყველა კატეგორიის მომხმარებლისათვის)	პაკეტი
საბონენტო გადასახადი	6 ლარი
ადგილობრივი ზარები შიდა ქსელში (ახალი ქსელები/ახტელი)	უფასო
საქალაქთაშორისო ზარები შიდა ქსელში	უფასო
ადგილობრივი ზარები სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ ქსელში (1 წუთი)	4 თეთრი
საქალაქთაშორისო ზარები სხვა ოპერატორის ქსელში და უსადენო ქსელში (1 წუთი)	6 თეთრი
ზარები მობილურ ქსელში (1 წუთი)	16 თეთრი

შპს „ახალი ქსელების“ და შპს „ახტელის“ ასს-ის ინდექსები (შიდა ქსელი):
 თბილისი – 213, 2186***-2189***, 2190***- 2191***, 221, 2245***- 2249***, 227, 232, 233, 2455***- 2459***, 252, 253, 254, 257, 258, 259, 265, 269, 270, 275, 276, 277, 279.
 ქუთაისი – 211***-2135*** 2138***-214***, 22, 24, 27, 29
 ზესტაფონი – 24****
 თერჯოლა 24****
 ფოთი – 24****

24 საათის განმავლობაში ხელმისაწვდომი ცხელი ხაზის ტელეფონი - ფიქსირებული ქსელიდან 11 0000 ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) /0800 00 5051 (ქუთაისი) (ზარი უფასოა)

დირექტორი

ნანა შარაშენიძე

მომხმარებელი