

მოდელი მაკ №:

ხელშეკრულება №

ქ.თბილისი

სერიული №:

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს „ახალი ქსელები“, შემდგომში „მიმწოდებლად“ წოდებული მისი დირექტორის, ნანა შარაშენიძის სახით და მეორეს მხრივ იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში „მომხმარებლად“ წოდებული.

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს „მომხმარებელი“ შემდეგი მომსახურებით:

1.1.1. „მომხმარებლის“ ჩართვა „მიმწოდებლის“ ინტერნეტ ქსელში, შესაბამისი აპარატურით. (ოპტიკური ხაზის ორგანიზება).

1.1.2. „მომხმარებლის“ უზრუნველყოფა ინტერნეტმომსახურებით (დანართი N1).

2. ინტერნეტ მომსახურების მოწყობის პირობები

2.1 „მომხმარებლის“ ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომი მომსახურებისათვის სავალდებულოა:

ა) „მომხმარებელს“ იმ შემთხვევაში, თუ ის „მიმწოდებლის“ აბონენტია, არ ჰქონდეს სატელეფონო და მასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურების დავალიანება.

2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება „მომხმარებელს“ მიეწოდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში.

3. მომსახურების ტარიფი

3.1 ოპტიკური სააბონენტო ხაზის მომსახურების ყოველთვიური გადასახადი განისაზღვრება დანართ N1-ში მოცემული მიწოდებული ინტერნეტ პაკეტის ღირებულებით. „მომხმარებელი“ მომსახურების სრულ საფასურს იხდის არჩეული პაკეტის შესაბამისად, ყოველთვიურად.

შენიშვნა N1: დანართ N1-ში ყოველთვიური მომსახურების ღირებულება ემთხვევა კალენდარულ თვეს.

შენიშვნა N2: მომსახურების ფასი შეიძლება შეიცვალოს (შემცირდეს/გაიზარდოს) მომსახურების თვითღირებულების ცვლილებათა შესაბამისად. აღნიშნული ცვლილებების, ან/და ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, „მიმწოდებელი“ ინფორმაციას აქვეყნებს თავის ვებ-გვერდზე და იგი ძალაშია გამოქვეყნებიდან მე-10 დღეს. ამასთან, საქ. კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის N3 დადგენილების მე-4 მუხლის მე-6 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში აბონენტს ეგზავნება ინდივიდუალური შეტყობინება.

4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები

4.1. „მიმწოდებელი“ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, „მომხმარებელს“ დროებით სარგებლობაში გადასცემს თავის კუთვნილ აპარატურას, რომლის ჩამონათვალი და ღირებულება მოცემულია „მომხმარებელსა“ და „მიმწოდებელს შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარების აქტში.

4.2. „მომხმარებელს“ შეუძლია, სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებლისაგან“ შეიძინოს „მომხმარებელსა“ და „მიმწოდებელს შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურა, ასეთ შემთხვევაში მხარეები ადგენენ დამატებითი მოწყობილობის/მასალის აღრიცხვის აქტს (თანხები შეიცავს დღგ-ს), რაც წარმოადგენს „მომხმარებლის“ საკუთრებას და ხელშეკრულების მოშლის შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.

4.3. „მომხმარებლის“ მიერ სტანდარტული პაკეტისაგან განსხვავებული მომსახურების მიღების სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებელსა“ და „მომხმარებელს“ შორის გაფორმდება დამატებითი შეთანხმება, რომელიც იქნება ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი.

5. ხელშეკრულების ვადა

5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ, ოპტიკური ხაზის მოწყობის და ინტერნეტ ქსელში ჩართვის დღიდან.

5.2. მხარეებს შორის ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით.

5.3. თუ ერთ-ერთმა მხარემ ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღისა, წერილობით არ მიმართა „მიმწოდებელს“ ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით, ხელშეკრულება გაგრძელდება ყოველი მომდევნო 1 (ერთი) წლის ვადით იგივე პირობებით.

5.4. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს „მიმწოდებელს“ და დაფაროს გაწეული მომსახურების საფასური შესაბამისი გადაანგარიშებით.

6. მომსახურების ხარისხი

6.1. ოპტიკური ხაზის მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს არსებულ სტანდარტებს (იმ პარამეტრებს, რომელიც ხელშეკრულებით ან მისი დანართით მიეწოდება „მომხმარებელს“).

6.2 საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2018 წლის 10 მაისის N4 დადგენილებით დამტკიცებულია „ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესები“.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა

7.1. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა, ასევე ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, საქართველოს კანონებით “მეწარმეთა შესახებ”, „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ”, „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ” და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო, თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.

7.2. „მომხმარებელი“ აცნობიერებს და თანახმაა:

7.2.1 იმ შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელის“ სახელზე ირიცხება „მიმწოდებლის“ ტელეფონი, იმის გათვალისწინებით, რომ „მომხმარებელი“ ინტერნეტ ქსელში ჩართვის და „მომხმარებელსა“ და „მიმწოდებელს“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებული აპარატურის საგარანტიო თანხას არ იხდის წინასწარ, მისი ვალდებულებების შესრულების გარანტიას წარმოადგენს მის სახელზე რიცხული „მიმწოდებლის“ კუთვნილი სატელეფონო ნომერი.

7.3. „მიმწოდებელი“ არ არის პასუხისმგებელი, თუ მიწოდებული მომსახურების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებელი“-ს კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით.

7.4. „მიმწოდებელი“ არ აგებს პასუხს არაპირდაპირ, მათ შორის იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს „მომხმარებელს“ ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განზრახული (ან შემთხვევითი) ჩარევის შედეგად.

8. „მომხმარებლის“ უფლება-მოვალეობები

8.1. „მომხმარებელი“ ვალდებულია:

8.1.1. ინტერნეტ მომსახურების საფასური (არჩეული პაკეტის ტარიფი) გადაიხადოს –სრულად მომსახურების მიღების დღეს, ხოლო შემდგომ წინასწარი გადახდის წესით. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელმა არასრულად გადაიხადა მომსახურების საფასური, მომსახურება მიეწოდება გადახდილი თანხის პროპორციულად, ბალანსის ამოწურვამდე.

8.1.2. თუ მომხმარებელის შეუჩერდა მომსახურება ბალანსის ამოწურვის გამო, გადაიხადოს მიწოდებული ინტერნეტ პაკეტის სრული ღირებულება და 9.2.2 პუნქტით გათვალისწინებული ხელახალი ჩართვის საფასური.

8.1.3. ხელშეკრულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში „მიმწოდებელს“ ჩააბაროს მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული აპარატურა (თავად უზრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარეობაშიც „მიმწოდებლისგან“ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცვეთის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით.

8.1.4. „მიმწოდებლის“ მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აცლა), ან დაკარგულია, აუნაზღაუროს „მიმწოდებელს“ მისი ღირებულება მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ფასების შესაბამისად.

8.1.5. დაუშვას „მიმწოდებლის“ წარმომადგენელი თავის ტერიტორიაზე, როგორც მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარების, დაზიანების აღმოფხვრის, ასევე საჭიროების შემთხვევაში აპარატურის დემონტაჟის მიზნით.

8.1.6. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ (მაქსიმუმ ორი დღის ვადაში) აცნობოს ამის შესახებ „მიმწოდებელს“ წერილობით ან ზეპირად „მიმწოდებლის“ ცხელ ხაზზე ფიქსირებული ქსელიდან 110000, მობილური ტელეფონიდან 0800 00 50 50 (თბილისი) / 0800 00 50 51 (ქუთაისი).

8.1.7. „მომხმარებელი“ ვალდებულია მომსახურების „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო ბაზაში დაფიქსირებული საკონტაქტო მონაცემების ან ელექტრონული ფოსტის შეცვლის შემთხვევაში, აცნობოს „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო სამსახურს 8.1.5. პუნქტში მითითებულ ნომრებზე.

8.1.8. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურა გამოიყენოს მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.

8.1.9. დაუშვებელია „მომხმარებლის“ მიერ „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურის სხვა პირისთვის გადაცემა.

8.1.10. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს „მიმწოდებელს“ საინფორმაციო სამსახურში 8.1.5. პუნქტში მითითებულ ნომრებზე.

8.1.11. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციისა და შენახვის წესები.

8.1.12. „მომხმარებელი“ ვალდებულებას იღებს არ გამოიყენოს ინტერნეტ მომსახურება უკანონო მიზნებისათვის, არ მიიღოს და არ გამოიყენოს ის უკანონო გზით. ექსპლუატაციაში გაუშვას მოწყობილობა, რომელიც საჭიროა მომსახურების უზრუნველსაყოფად, ტექნიკური უსაფრთხოების დაცვით და ისარგებლოს სერთიფიცირებული აპარატურით.

8.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს:

8.2.1. ისარგებლოს „სტოპ სერვისით“ (რაც გულისხმობს მომსახურების დროებით შეჩერებას. სერვისის ჩართვის ღირებულება მითითებულია დანართ N1-ში). მომსახურება „სტოპ სერვისის“ ჩართვისათვის „მომხმარებელმა“ უნდა მიმართოს „მიმწოდებლის“ სერვის-ცენტრს ან დარეკოს საინფორმაციო სამსახურში ფიქსირებული ქსელიდან 110000, მობილური ტელეფონიდან 0800005050 (თბილისი), 0800005051 (ქუთაისი) მომსახურება „სტოპ სერვისის“ სარგებლობის ხანგრძლივობის მითითებით.

შენიშვნა: „სტოპ სერვისით“ სარგებლობის ხანგრძლივობა განისაზღვრება წელიწადში არა უმეტეს სამი თვისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, ინტერნეტ მომსახურება ავტომატურად აღდგება.

8.2.2. მიიღოს უფასო კონსულტაციები და გამოიძახოს ტექნიკური ჯგუფი ადგილზე 8.2.1. პუნქტში მითითებულ ნომრებზე (ზარი უფასოა).

8.2.3. მიიღოს მომსახურება, მის ანგარიშზე არსებული ბალანსის ამოწურვამდე.

9. „მიმწოდებლის“ უფლება-მოვალეობები:

9.1. „მიმწოდებელი“ ვალდებულია:

9.1.1. უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;

9.1.2. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანად.

9.1.3. „მომხმარებელს“ მიაწოდოს მომსახურება, მასთან დამონტაჟებულ მოდემზე მიერთებულ მხოლოდ ერთ კომპიუტერზე.

9.1.4. „მომხმარებლის“ მიერ აპარატურის დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, შეადგინოს შესაბამისი აქტი, რასაც „მომხმარებელი“ ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერაზე უარის განცხადების შემთხვევაში, „მიმწოდებლის“ წარმომადგენელი უფლებამოსილია, დააფიქსიროს უარის მიზეზი.

9.1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების ან წერილობითი განაცხადის მიღებისთანავე ინფორმაცია დაზიანების შესახებ გადასცეს შესაბამის სამსახურს, მომსახურების შეწყვეტის, ან შეფერხების ტექნიკური მიზეზების დასადგენად და უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრას იგი.

9.1.6. „მომხმარებლის“ განცხადება მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების გამო, მიმდინარე თვის გადასახადის გადაანგარიშების შესახებ, გადასცეს საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 21 აგვისტოს დადგენილება №8) მე-18 მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადაანგარიშებას, თუ „მომხმარებლის“ მიერ შესასრულებელი იყო 8.1.5. პუნქტით დაკისრებული ვალდებულება.

9.2. „მიწოდებელს“ უფლება აქვს:

9.2.1. თუ მომხმარებლის ანგარიშზე არ ირიცხება დადებითი ნაშთი, შეუჩეროს მომსახურების გაწევა, მიწოდებული ინტერნეტ პაკეტის ღირებულების სრული თანხის გადახდამდე;

9.2.2. თუ „მომხმარებელი“ მომსახურების შეჩერებიდან 45 დღის ვადაში არ გადაიხდის მის მიერ არჩეული ინტერნეტ პაკეტის ღირებულების სრულ თანხას და ხელახალი ჩართვის საფასურს 1 (ერთი) ლარს, წინამდებარე ხელშეკრულება ცალმხრივად შეწყვეტოს.

9.2.3. „მომხმარებლის“ მიერ ხელშეკრულების 8.1.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ათი დღის მანძილზე მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი.

9.2.4. ხელშეკრულების 5.4. პუნქტით, აგრეთვე, ვადის ამოწურვის და 8.1.10 პუნქტის დარღვევის გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელს“ ერიცხება დავალიანება, ხელშეკრულების 7.2.1 პუნქტის გათვალისწინებით, მიწოდებელი უფლებამოსილია, დავალიანების თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 15 დღის ვადაში დაარიცხოს „მომხმარებელს“ სატელეფონო სააბონენტო დავალიანების სახით, ასევე სატელეფონო სააბონენტო დავალიანების სახით „მომხმარებელს“ დაერიცხება, მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებული აპარატურის ღირებულება, მის მიერ 8.1.2., 8.1.3. და 8.1.4. პუნქტების დარღვევის შემთხვევაში, რის შემდეგაც, მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებულ აპარატურას მიწოდებელი აღარ იბარებს.

9.2.5. მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხა მიმართოს სატელეფონო მომსახურების დავალიანების დასაფარად.

10. ფორს-მაჟორი

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაულახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში, როგორცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელწიფო გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების შესრულებას.

11. სხვაპირობები

11.1. წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ყველა დავამხარეებს შორის გადაწყდება ურთიერთშეთანხმების გზით. ურთიერთმოლაპარაკების გზით დავის გადაწყვეტელობის შემთხვევაში, მხარეები დავის გადასაწყვეტად მიმართავენ სასამართლოს, გარდა ამ მუხლის 11.2 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა, ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს. პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 11-ე პუნქტის შესაბამისად.

11.2. დავა, რომელიც წარმოიშობა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არაჯეროვანი გადახდის გამო და რომლის ღირებულება რამოდენიმე მოპასუხის მიმართ ერთობლივად აღემატება 2000 ლარს, განიხილება საქართველოში მოქმედი „საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“, ხოლო თუ დავის წარმოშობის დროისათვის არ იარსებებს ზემოაღნიშნული არბიტრაჟი, არბიტრაჟი შერჩეული იქნება მოსარჩელის მიერ იმ დროისათვის საქართველოში მოქმედი სხვა საარბიტრაჟო ინსტიტუტებისაგან. „საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“ წესებით (ან იმ არბიტრაჟის წესებით, რომელიც ალტერნატიულად იქნება შერჩეული) ერთი არბიტრის მიერ. საარბიტრაჟო განხილვის ადგილად განისაზღვროს საქართველო. საარბიტრაჟო განხილვა წარმართოს ქართულ ენაზე. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერა წარმოადგენს შეთანხმებას დავის საარბიტრაჟო განხილვაზე, ზემოთ მოცემული პირობებით.

11.3. ხელშეკრულების მხარეები უპირობოდ თანახმანი არიან, რომ ერთი და იგივე შინაარსის დავის წარმოშობის შემთხვევაში, დავები შესაძლოა გაერთიანდეს და მხარე გაერთიანებული დავის ფარგლებში გამოვიდეს ერთობლივად სხვა მოპასუხებთან ერთად-მოპასუხედ ან მოსარჩელედ.

11.4. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით „მომხმარებელი“ თანხმობას აცხადებს „მიწოდებელმა“ საინფორმაციო სამსახურს ან გამოცემელობას სატელეფონო ცნობარისათვის გადასცეს „მომხმარებლის“, სახელი და გვარი, ტექნიკური საშუალების განთავსების მისამართი და ტელეფონის ნომერი.

11.5. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგია და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

11.6. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

11.7. სატელეფონო კოდის (ხელშეკრულების ნომრის) გამოყენებით „მომხმარებელს“ უფლება აქვს კომპანიის ქოლცენტრში დარეკვით (ფიქსირებული ნომრიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050(თბილისი) 0800 00 5051(ქუთაისი) შეცვალოს მასთან გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების პირობა, რომელიც დაკავშირებულია მომსახურების პაკეტის ცვლილებასთან და იწვევს მომსახურების ფასისა და ტარიფის ცვლილებას.

11.8. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს განახორციელოს მომსახურების პაკეტის ცვლილება:

ა) მომსახურების პაკეტის ზრდის შემთხვევაში – შეუზღუდავად;

ბ) მომსახურების პაკეტის შემცირების შემთხვევაში – ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ამ პაკეტის ბოლო ცვლილებიდან ერთი თვის შემდგომ.

11.9. თუ „მომხმარებლის“ საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) ემთხვევა რომელიმე მომსახურების ხელშეკრულების მხარის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, „მომხმარებელს“ უფლება ეძლევა სამივე ხელშეკრულების მიმართ ისარგებლოს ერთი სატელეფონო კოდით (ხელშეკრულების ნომრით);

11.10. თუ „მომხმარებელმა“ დაკარგა/არ ახსოვს საკუთარი სატელეფონო კოდი (ხელშეკრულების ნომრი), (რომელიც უნიკალურია და ეცნობება მხოლოდ ხელშეკრულების მხარეს ხელშეკრულების გაფორმების დროს და წინამდებარე მუხლის საუბველზე მისი კონფიდენციალურად შენახვის ვალდებულება ეკისრება აბონენტს), მას შეუძლია დარეკოს ქოლცენტრში ფიქსირებული ტელეფონიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი), ქოლცენტრის ოპერატორი სატელეფონო კოდს გადაუგზავნის sms-ის სახით ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილურ ნომერზე ან „მომხმარებელი“ მიდის პირადობის დამადასტურებელი საბუთით სერვის ცენტრში, სადაც სერვისცენტრის ოპერატორი „მომხმარებელს“ გადასცემს „მიწოდებელთან“ გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების ასლს.

11.11. წინამდებარე ხელშეკრულების 11.1; 11.2; 11.3. და 11.4 მუხლებს მიენიჭოს უკუძალა და მათი მოქმედება განისაზღვროს ხელშეკრულების დადების მომენტიდან.

11.12. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მომხმარებელი ეთანხმება მომსახურებით სარგებლობის წესებს.

შენიშვნა#3: მომსახურების შეჩერება - ინტერნეტ მომსახურება საერთოდ არ მიეწოდება, უნარჩუნდება მხოლოდ ტექნიკური საშუალებები და ხელშეკრულების მოქმედება შეწყვეტილი არ არის;

შენიშვნა#4: მომსახურების შეწყვეტა - მხარეთა შორის ხელშეკრულება წყდება და ტექნიკური საშუალებებიც იხსნება;

შენიშვნა#5: დადებითი ნაშთი- „მომხმარებლის“ ანგარიშზე არსებული ფულადი თანხა, რომელიც 0-ზე მეტია;

შენიშვნა#6: მომსახურების სრული საფასური - დანართ #1-ში მოცემული პაკეტის ღირებულება.

მხარეთა რეკვიზიტები:

მიმწოდებელი:

შპს „ახალი ქსელები“
ქ. თბილისი, ა. პოლიტკოვსკაიას ქ. 42;
ს/კ 211 326 732
სს „თიბისი“ ბანკის მარჯანიშვილის ფილიალი
კოდი: TBCBGE22
ა/ა: GE16TB1100000021467754

მომხმარებელი:

დირექტორი

ნანა შარაშენიძე

დანართი 1
„მიმწოდებლის“ ინტერნეტ მომსახურების ტარიფები
(ფასები მოცემულია ლარებში დღგ–ს ჩათვლით)

ოპტიკა			
	სიჩქარე	ტარიფი	+ WiFi *
მინიმალური	20 მგბ/წმ	22 ლარი	24 ლარი
სტანდარტი	28 მგბ/წმ	32 ლარი	34 ლარი
სტანდარტი +	40 მგბ/წმ	39 ლარი	41 ლარი
პრემიუმი	50 მგბ/წმ	49 ლარი	51 ლარი
პრემიუმი +	70 მგბ/წმ	69 ლარი	71 ლარი
ზიზნესი	100 მგბ/წმ	99 ლარი	101 ლარი

პაკეტი	მინიმალური	სტანდარტი	სტანდარტი +	პრემიუმი	პრემიუმი +	ზიზნესი
მაქსიმალური სიჩქარე	20 Mbps	28 Mbps	40 Mbps	50 Mbps	70 Mbps	100 Mbps
მინიმალური სიჩქარე	4 Mbps	5.6 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	14 Mbps	20 Mbps
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე	16 Mbps	22.4 Mbps	32 Mbps	40 Mbps	56 Mbps	80 Mbps
ჯიტერი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი
დაყოვნება	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%

ADSL	სიჩქარე	გარანტ. სიჩქარე	ტარიფი
		(გლობალური)	
მინიმალური	0.4 მგბ/წმ - 2 მგბ/წმ	1.6 მგბ/წმ	22 ლარი
სტანდარტი	0.6 მგბ/წმ - 3 მგბ/წმ	2.4 მგბ/წმ	32 ლარი
სტანდარტი +	0.8 მგბ/წმ - 4 მგბ/წმ	3.2 მგბ/წმ	39 ლარი
პრემიუმი	1 მგბ/წმ - 5 მგბ/წმ	4 მგბ/წმ	49 ლარი

პაკეტი	მინიმალური	სტანდარტი	სტანდარტი +	პრემიუმი
მაქსიმალური სიჩქარე	2 Mbps	3 Mbps	4 Mbps	5 Mbps
მინიმალური სიჩქარე	0.4 Mbps	0.6 Mbps	0.8 Mbps	1 Mbps
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე	1.6 Mbps	2.4 Mbps	3.2 Mbps	4 Mbps
ჯიტერი	< 150 მილიწამი	< 150 მილიწამი	< 150 მილიწამი	< 150 მილიწამი
დაყოვნება	< 750 მილიწამი	< 750 მილიწამი	< 750 მილიწამი	< 750 მილიწამი
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%

შენიშვნა: WiFi-ს ჩართვა/გამორთვა 1 ლარი „სტოპსერვისის“ ჩართვა: 1 ლარი

დირექტორი

ნანა შარაშენიძე

მომხმარებელი: