

მოდემი მაკ №:
სერიული №:

ხელშეკრულება №

ქ. თბილისი

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს „ახალი ქსელები“, შემდგომში „მიმწოდებლად“ წოდებული მისი დირექტორის, ნანა შარაშენიძის სახით და მეორეს მხრივ იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში “მომხმარებლად” წოდებული.

“მომხმარებელი” (სახელი, გვარი), ტელეფონის ნომერი, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მისამართი

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს “მომხმარებელი” შემდეგი მომსახურებით:
 - 1.1.1. “მომხმარებლის” ჩართვა “მიმწოდებლის” ინტერნეტ ქსელში DSL – ის ტექნოლოგიით და შესაბამისი აპარატურით. (ციფრული საბონენტო ხაზის ორგანიზება არსებული სატელეფონო წყვილის გამოყენებით).
 - 1.1.2. “მომხმარებლის” უზრუნველყოფა ინტერნეტმომსახურების -----პაკეტით (დანართი №1).

2. ინტერნეტ მომსახურების მოწყობის პირობები

- 2.1 “მომხმარებლის” ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომი მომსახურებისათვის სავალდებულოა:
 - ა) “მომხმარებელს” არ ჰქონდეს სატელეფონო და მასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურების დავალიანება.
 - ბ) ტელეფონის ხაზის პარამეტრები, ისევე, როგორც ინტერნეტის მისაღებად საჭირო მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს ტექნიკურ ნორმებს. (როგორც ძირითადად, ასევე ინტერნეტის კაბელზე არ უნდა აღინიშნებოდეს ხარვეზი და არ უნდა იყოს გადაბმა).
 - გ) ციფრული საბონენტო ხაზი, უნდა იყოს ინდივიდუალური სარგებლობის. (“მომხმარებელს” არ უნდა ჰქონდეს გაყოფილი ხაზი მეზობელთან).
- 2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება “მომხმარებელს” მიეწოდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში.

3. მომსახურების ტარიფი

- 3.1 ციფრული საბონენტო ხაზის მომსახურების ყოველთვიური გადასახადი განისაზღვრება დანართ №1-ში მოცემული ტარიფით. “მომხმარებელი” მომსახურების საფასურს იხდის არჩეული პაკეტის შესაბამისად.

შენიშვნა: №1 ერთი საბონენტო თვე ემთხვევა კალენდარულ თვეს.

შენიშვნა: №2 მომსახურების ტარიფი შეიძლება შეიცვალოს (შემცირდეს/გაიზარდოს) მომსახურების თვითღირებულების ცვლილებათა შესაბამისად. აღნიშნული ცვლილებების, ან/და ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, “მიმწოდებელი” ინფორმაციას აქვეყნებს თავის ვებ-გვერდზე და იგი ძალაში შედის გამოქვეყნებიდან მე-10 დღეს, ამასთან, საქ. კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის №3 დადგენილების მე-4 მუხლის მე-6 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში აბონენტს ეგზავნება ინდივიდუალური შეტყობინება.

4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები

- 4.1 “მიმწოდებელი” ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, “მომხმარებელს” დროებით სარგებლობაში გადასცემს თავის კუთვნილ აპარატურას, რომლის ჩამონათვალი და ღირებულება მოცემულია „მომხმარებელსა“ და „მიმწოდებელს“ შორის გაფორმებულ მიღება-ჩაბარებისა და დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლის შესახებ აქტში;
- 4.2. ”მომხმარებელს” შეუძლია, სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებლისაგან“ შეიძინოს „მომხმარებელსა“ და “მიმწოდებელს” შორის გაფორმებულ „მიღება-ჩაბარებისა და დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლის შესახებ“ აქტში მითითებული “მიმწოდებლის” კუთვნილი აპარატურა. ასეთ შემთხვევაში, მხარეები ადგენენ მიღება-ჩაბარების აქტს, რაც წარმოადგენს “მომხმარებლის” საკუთრებას და ხელშეკრულების მოშლის შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.
- 4.3 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის ინტერნეტ ქსელში ჩართვისთვის საჭიროა დამატებითი მოწყობილობა და მასალა (ქსელის კაბელი, ფილტრი, სატელეფონო კაბელი 20 მ-ზე მეტი), “მომხმარებელი” იხდის დამატებითი მოწყობილობის/მასალის საფასურს „მიღება-ჩაბარებისა და დაზიანებული მოწყობილობის შეცვლის შესახებ აქტის“ საფუძველზე, რაც წარმოადგენს “მომხმარებლის” საკუთრებას და ხელშეკრულების მოშლის შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.
- 4.4 “მომხმარებლის” მიერ სტანდარტული პაკეტისაგან განსხვავებული მომსახურების მიღების სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებელსა“ და “მომხმარებელს” შორის გაფორმდება დამატებითი შეთანხმება, რომელიც იქნება ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი.

5. ხელშეკრულების ვადა

- 5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ, ციფრული საბონენტო ხაზის (DSL -ის ჩართვის) მოწყობის დღიდან.
- 5.2. მხარეებს შორის ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით.
- 5.3. თუ ერთ-ერთმა მხარემ ამ ვადის გასვლამდე არა უგვიანეს 10 დღისა, წერილობით არ მიმართა „მიმწოდებელს“ ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით, ხელშეკრულება გაგრძელდება ყოველი მომდევნო 1 (ერთი) წლის ვადით იგივე პირობებით.

5.4. "მომხმარებელს" უფლება აქვს, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს "მიმწოდებელს" და დაფაროს გაწეული მომსახურების საფასური შესაბამისი გადაანგარიშებით.

6. მომსახურების ხარისხი

6.1 ციფრული სააბონენტო ხაზის (DSL) მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს არსებულ სტანდარტებს (იმ პარამეტრებს, რომელიც ხელშეკრულებით ან მისი დანართით მიეწოდება „მომხმარებელს“).

6.2 საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ 2018 წლის 10 მაისის N4 დადგენილებით დამტკიცებულია „ინტერნეტ მომსახურების მიწოდების ხარისხის განსაზღვრისა და შემოწმების წესები“.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა

7.1 მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა:

ა) ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, საქართველოს კანონებით "მეწარმეთა შესახებ", „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“, „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“, "ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ" რეგლამენტით და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.

ბ) "მიმწოდებელი" არ აგებს პასუხს არაპირდაპირ, მათ შორის იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს "მომხმარებელს" ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განსაზღვრულ (ან შემთხვევით) ჩარევის შედეგად.

7.2 „მომხმარებელი“ აცნობიერებს და თანახმაა, მისი ვალდებულებების შესრულების გარანტიას წარმოადგენს მის სახელზე რიცხული „მიმწოდებლის“ კუთვნილი სატელეფონო ნომერი.

7.3. "მიმწოდებელი" არ არის პასუხისმგებელი, თუ მიწოდებული მომსახურების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებლის“-ს კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით.

8. "მომხმარებლის" უფლება-მოვალეობები

8.1.1. ინტერნეტ მომსახურების საფასური (არჩეული პაკეტის ტარიფი) გადაიხადოს –სრულად მომსახურების მიღების დღეს, ხოლო შემდგომ წინასწარი გადახდის წესით. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელმა არასრულად გადაიხადა მომსახურების საფასური, მომსახურება მიეწოდება გადახდილი თანხის პროპორციულად, ბალანსის ამოწურვამდე.

8.1.2. თუ მომხმარებელს შეუჩერდა მომსახურება ბალანსის ამოწურვის გამო, გადაიხადოს მიწოდებული ინტერნეტ პაკეტის სრული ღირებულება და 9.2.2 პუნქტით გათვალისწინებული ხელახალი ჩართვის საფასური.

8.1.3. ხელშეკრულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში "მიმწოდებელს" ჩააბაროს მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული აპარატურა (თავად უზრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარეობაშიც „მიმწოდებლისგან“ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცვეთის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით.

8.1.4. „მიმწოდებლის“ მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს, როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აცლა), ან დაკარგული აუნაზღაუროს „მიმწოდებელს“ მიღება-ჩაბარების აქტით განსაზღვრული ღირებულება.

8.1.5. დაუშვას "მიმწოდებლის" წარმომადგენელი თავის ტერიტორიაზე, როგორც მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარების, დაზიანების აღმოფხვრის, ასევე საჭიროების შემთხვევაში აპარატურის დემონტაჟის მიზნით.

8.1.6. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ (მაქსიმუმ ორი დღის ვადაში) აცნობოს ამის შესახებ „მიმწოდებელს“ წერილობით ან ზეპირად „მიმწოდებლის“ ცხელ ხაზზე, ფიქსირებული ქსელიდან 11 00 00 ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი), ზარი უფასოა.

8.1.7. "მომხმარებელი" ვალდებულია მომსახურების „მიმწოდებლის“ საინფორმაციო ბაზაში დაფიქსირებული საკონტაქტო მონაცემების ან ელექტრონული ფოსტის შეცვლის შემთხვევაში, აცნობოს "მიმწოდებლის" საინფორმაციო სამსახურს 8.1.5. პუნქტში მითითებულ ნომერზე.

8.1.8. "მომხმარებელი" ვალდებულია, "მიმწოდებლის" კუთვნილი აპარატურა გამოიყენოს მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.

8.1.9. დაუშვებელია "მომხმარებლის" მიერ "მიმწოდებლის" კუთვნილი აპარატურის სხვა პირისთვის გადაცემა.

8.1.10. "მომხმარებელი" ვალდებულია, აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს "მიმწოდებელს" საინფორმაციო სამსახურში 110000.

8.1.11. "მომხმარებელი" ვალდებულია, დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციისა და შენახვის წესები.

8.1.12. „მომხმარებელი“ ვალდებულებას იღებს არ გამოიყენოს ინტერნეტ მომსახურება უკანონო მიზნებისათვის, არ მიიღოს და არ გამოიყენოს ის უკანონო გზით. ექსპლუატაციაში გაუშვას მოწყობილობა, რომელიც საჭიროა მომსახურების უზრუნველსაყოფად, ტექნიკური უსაფრთხოების დაცვით და ისარგებლოს სერთიფიცირებული აპარატურით.

8.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს:

8.2.1. ისარგებლოს „სტოპ სერვისით“ (რაც გულისხმობს მომსახურების დროებით შეჩერებას). აღნიშნული მომსახურების ჩართვის ღირებულება შეადგენს 1 ლარს. მომსახურება „სტოპ სერვისის“ ჩართვისათვის „მომხმარებელმა“ უნდა მიმართოს „მიმწოდებლის“ სერვის ცენტრს ან დარეკოს საინფორმაციო სამსახურში (110000) მომსახურება „სტოპ სერვისის“ სარგებლობის ხანგრძლივობის მითითებით.

შენიშვნა: "სტოპ სერვისით" სარგებლობის ხანგრძლივობა განისაზღვრება წელიწადში არა უმეტეს სამი თვისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, ინტერნეტ მომსახურება ავტომატურად აღდგება.

8.2.2. მიიღოს უფასო კონსულტაციები და გამოიძახოს ტექნიკური ჯგუფი ადგილზე ტელეფონის ნომრით - ფიქსირებული ქსელიდან 11 00 00 ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 50 50 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი) (ზარი უფასო).

9. “მიმწოდებლის” უფლება-მოვალეობები:

9.1. „მიმწოდებელი ვალდებულია:

9.1.1. უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;

9.1.2. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანად.

9.1.3. “მომხმარებელს” მიაწოდოს მომსახურება, მასთან დამონტაჟებულ მოდემზე მიერთებულ მხოლოდ ერთ კომპიუტერზე.

9.1.4. “მომხმარებლის” მიერ აპარატურის დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, შეადგინოს შესაბამისი აქტი, რასაც “მომხმარებელი” ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერაზე უარის განცხადების შემთხვევაში, “მიმწოდებლის” წარმომადგენელი უფლებამოსილია, დააფიქსიროს უარის მიზეზი.

9.1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების ან წერილობითი განაცხადის მიღებისთანავე, ინფორმაცია დაზიანების შესახებ გადასცეს შესაბამის სამსახურს მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების ტექნიკური მიზეზების დასადგენად და უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრას იგი.

9.1.6. „მომხმარებლის“ განცხადება მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების გამო მიმდინარე თვის გადასახადის გადანაგარიშების შესახებ, გადასცეს საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 17 მარტის დადგენილება №3) მე-18 მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადანაგარიშებას, თუ „მომხმარებლის“ მიერ შესასრულებელი იყო 8.1.5. პუნქტით დაკისრებული ვალდებულება.

9.2. „მიმწოდებელს“ უფლება აქვს:

9.2.1. თუ მომხმარებლის ანგარიშზე არ ირიცხება დადებითი ნაშთი, შეუჩეროს მომსახურების გაწევა, მიწოდებული ინტერნეტ პაკეტის ღირებულების სრული თანხის გადახდამდე;

9.2.2. თუ „მომხმარებელი“ მომსახურების შეჩერებიდან 45 დღის ვადაში არ გადაიხდის მის მიერ არჩეული ინტერნეტ პაკეტის ღირებულების სრულ თანხას და ხელახალი ჩართვის საფასურს 1 (ერთი) ლარს, წინამდებარე ხელშეკრულება ცალმხრივად შეწყვეტოს.

9.2.3. „მომხმარებლის“ მიერ ხელშეკრულების 8.1.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ათი დღის მანძილზე მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი.

9.2.4. ხელშეკრულების 5.4., 5.5. პუნქტებით, აგრეთვე, ვადის ამოწურვის და 8.1.10 პუნქტის დარღვევის გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელს“ ერიცხება დავალიანება, ხელშეკრულების 7.2. პუნქტის გათვალისწინებით, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, დავალიანების თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 15 დღის ვადაში დაარიცხოს „მომხმარებელს“ სატელეფონო საბონონტო დავალიანების სახით, ასევე სატელეფონო საბონონტო დავალიანების სახით „მომხმარებელს“ დაერიცხება მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებული აპარატურის ღირებულება, მის მიერ 8.1.2., 8.1.3. და 8.1.4. პუნქტების დარღვევის შემთხვევაში. რის შემდეგაც, მიღება-ჩაბარების აქტით გათვალისწინებულ აპარატურას მიმწოდებელი აღარ იბარებს.

10. ფორს-მაჟორი

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაუღალახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში, როგორცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელწიფო გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების შესრულებას.

11. სხვა პირობები

11.1. წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ყველა დავა მხარეებს შორის გადაწყდება ურთიერთმოლაპარაკების გზით. ურთიერთმოლაპარაკების მეშვეობით დავის გადაწყვეტილების შემთხვევაში, მხარეები დავის გადასაწყვეტად მიმართავენ სასამართლოს, გარდა ამ მუხლის 11.2. პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა, ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს. პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქ. სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 11 შესაბამისად.

11.2. დავა, რომელიც წარმოიშობა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის ან არაჯეროვანი გადახდის გამო და რომლის ღირებულება რამოდენიმე მოპასუხის მიმართ ერთობლივად აღემატება 2000 ლარს, განიხილება საქართველოში მოქმედი „საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის“, ხოლო თუ დავის წარმოშობის დროისათვის არ იარსებებს ზემოაღნიშნული არბიტრაჟი, არბიტრაჟი შერჩეული იქნება მოსარჩელის მიერ იმ დროისათვის საქართველოში მოქმედი სხვა საარბიტრაჟო ინსტიტუტებისაგან. “საქართველოს საერთაშორისო საარბიტრაჟო ცენტრის” წესებით (ან იმ არბიტრაჟის წესებით, რომელიც ალტერნატიულად იქნება შერჩეული) ერთი არბიტრის მიერ. საარბიტრაჟო განხილვის ადგილად განისაზღვროს საქართველო. საარბიტრაჟო განხილვა წარმართოს ქართულ ენაზე. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერა წარმოადგენს შეთანხმებას დავის საარბიტრაჟო განხილვაზე, ზემოთ მოცემული პირობებით.

11.3. ხელშეკრულების მხარეები უპირობოდ თანახმანი არიან, რომ ერთი და იგივე შინაარსის დავის წარმოშობის შემთხვევაში, დავები შესაძლოა გაერთიანდეს და მხარე გაერთიანებული დავების ფარგლებში გამოვიდეს ერთობლივად სხვა მოპასუხებთან ერთად - მოპასუხედ ან მოსარჩელედ.

11.4. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით „მომხმარებელი“ თანხმობას აცხადებს „მიმწოდებელმა“ საინფორმაციო სამსახურს ან გამომცემლობას სატელეფონო ცნობარისთვის გადასცეს „მომხმარებლის“ სახელი და გვარი და ტექნიკური საშუალების განთავსების მისამართი და ტელეფონის ნომერი.

11.5. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგია და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

11.6. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

11.7. სატელეფონო კოდის (ხელშეკრულების ნომრის) გამოყენებით „მომხმარებელს“ უფლება აქვს კომპანიის ქოლცენტრის მეშვეობით ტელეფონზე დარეკვით, 11 00 00 (ფიქსირებული ქსელიდან, მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800005051 (ქუთაისი) შეცვალოს მასთან გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების პირობა, რომელიც დაკავშირებულია მომსახურების პაკეტის ცვლილებასთან და იწვევს მომსახურების ფასისა და ტარიფის ცვლილებას.

11.8. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს განახორციელოს მომსახურების პაკეტის ცვლილება:

ა) მომსახურების პაკეტის ზრდის შემთხვევაში – შეუზღუდავად;

ბ) მომსახურების პაკეტის შემცირების შემთხვევაში ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ამ პაკეტის ბოლო ცვლილებიდან ერთი თვის შემდგომ.

გ) თუ „მომხმარებლის“ საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი) ემთხვევა რომელიმე მომსახურების ხელშეკრულების მხარის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, „მომხმარებელს“ უფლება ეძლევა იმავე ხელშეკრულების მიმართ ისარგებლოს ერთი სატელეფონო კოდით (ხელშეკრულების ნომრით);

11.9 თუ „მომხმარებელმა“ დაკარგა/არ ახსოვს საკუთარი სატელეფონო კოდი (ხელშეკრულების ნომრი), (რომელიც უნიკალურია და ეცნობება მხოლოდ ხელშეკრულების მხარეს ხელშეკრულების გაფორმების დროს და წინამდებარე მუხლის საუბველზე მისი კონფიდენციალურად შენახვის ვალდებულება ეკისრება აბონენტს), მას შეუძლია დარეკოს ქოლცენტრში ფიქსირებული ტელეფონიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი), ქოლცენტრის ოპერატორი სატელეფონო კოდს გადაუგზავნის sms-ის სახით ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილურ ნომერზე ან „მომხმარებელი“ მიდის პირადობის დამადასტურებელი საბუთით სერვის ცენტრში, სადაც სერვის ცენტრის ოპერატორი „მომხმარებელს“ გადასცემს „მიმწოდებელთან“ გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების ასლს.

11.10. წინამდებარე ხელშეკრულების 11.1; 11.2; 11.3 და 11.4 მუხლებს მიენიჭოს უკუპალა და მათი მოქმედება განისაზღვროს ხელშეკრულების დადების მომენტიდან.

11.11.წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მომხმარებელი ეთანხმება მომსახურებით სარგებლობის წესებს.

მხარეთა რეკვიზიტები:

მიმწოდებელი:

მომხმარებელი

შპს „ახალი ქსელები“

ქ. თბილისი, ა. პოლიტკოვსკაიას ქ. 42;

ს/კ 211 326 732

სს „თიბისი“ ბანკის მარჯანიშვილის ფილიალი

კოდი: TBCBGE22

ა/ა: GE16TB110000021467754

დირექტორი:

ნანა შარაშენიძე

დანართი 1
„მიმწოდებლის“ ინტერნეტ მომსახურების ტარიფები
(ფასები მოცემულია ლარებში დღგ-ს ჩათვლით)

ოპტიკა			
	სიჩქარე	ტარიფი	+ WiFi *
მინიმალური	20 მგბ/წმ	22 ლარი	24 ლარი
სტანდარტი	28 მგბ/წმ	32 ლარი	34 ლარი
სტანდარტი +	40 მგბ/წმ	39 ლარი	41 ლარი
პრემიუმი	50 მგბ/წმ	49 ლარი	51 ლარი
პრემიუმი +	70 მგბ/წმ	69 ლარი	71 ლარი
ბიზნესი	100 მგბ/წმ	99 ლარი	101 ლარი

პაკეტი	მინიმალური	სტანდარტი	სტანდარტი +	პრემიუმი	პრემიუმი +	ბიზნესი
მაქსიმალური სიჩქარე	20 Mbps	28 Mbps	40 Mbps	50 Mbps	70 Mbps	100 Mbps
მინიმალური სიჩქარე	4 Mbps	5.6 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	14 Mbps	20 Mbps
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე	16 Mbps	22.4 Mbps	32 Mbps	40 Mbps	56 Mbps	80 Mbps
ჯიტერი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი	< 50 მილიწამი
დაყოვნება	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი	< 650 მილიწამი
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%

ADSL	სიჩქარე	გარანტ. სიჩქარე	ტარიფი
		(გლობალური)	
მინიმალური	0.4 მგბ/წმ - 2 მგბ/წმ	1.6 მგბ/წმ	22 ლარი
სტანდარტი	0.6 მგბ/წმ - 3 მგბ/წმ	2.4 მგბ/წმ	32 ლარი
სტანდარტი +	0.8 მგბ/წმ - 4 მგბ/წმ	3.2 მგბ/წმ	39 ლარი
პრემიუმი	1 მგბ/წმ - 5 მგბ/წმ	4 მგბ/წმ	49 ლარი

პაკეტი	მინიმალური	სტანდარტი	სტანდარტი +	პრემიუმი
მაქსიმალური სიჩქარე	2 Mbps	3 Mbps	4 Mbps	5 Mbps
მინიმალური სიჩქარე	0.4 Mbps	0.6 Mbps	0.8 Mbps	1 Mbps
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე	1.6 Mbps	2.4 Mbps	3.2 Mbps	4 Mbps
ჯიტერი	< 150 მილიწამი	< 150 მილიწამი	< 150 მილიწამი	< 150 მილიწამი
დაყოვნება	< 750 მილიწამი	< 750 მილიწამი	< 750 მილიწამი	< 750 მილიწამი
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი	< 3%	< 3%	< 3%	< 3%

შენიშვნა: WiFi-ს ჩართვა/გამორთვა 1 ლარი „სტოპსერვისის“ ჩართვა: 1 ლარი

დირექტორი

ნანა შარაშენიძე

მომხმარებელი: